

プライバシーポリシー

株式会社ツースリー（以下、「当社」と表記）は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」と表記）におけるプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」と表記）を定めます。

「まなびの芽」をご利用いただいた場合、本ポリシーに同意していただいたものとみなされます。

提携先が提供する外部サービスにおいては、本サービスの規定は適用されません。各外部サービスにおける個人情報の取り扱いについては、サービス提供元の事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご確認ください。

第1条（プライバシー情報）

個人情報の定義

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法に規定される、生存する個人に関する情報を指すものとし、当該情報に含まれる氏名、メールアドレス、ユーザーID、パスワード、生年月日、住所、電話番号、クレジットカード番号、個人識別符号などの情報により、特定の個人を識別できる情報を指します。

履歴情報および特性情報の定義

プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、お客様にご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや、検索クエリ、ご利用日時、ご利用環境、IPアドレス、cookie情報、位置情報、ご使用端末の個体識別情報などを指します。

第2条（プライバシー情報の収集方法）

当社は、お客様が利用登録をする際に氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、ユーザーID、クレジットカード番号などの個人情報をお尋ね致します。

また、お客様と提携先（協業会社、情報提供元、配信先などを含む。以下、「提携先」と表記）などとの間でなされたお客様の個人情報を含む商品購入や予約などの取引記録、それに伴う情報を収集する場合があります。

当社は、お客様について、以下の情報を自動的に収集いたします。

1. 「まなびの芽」サービスにおけるお客様の履歴（タイトルの閲覧・視聴履歴、評価及びレビュー内容、検索クエリ、提携先より購入した商品の履歴、閲覧したページの履歴、利用日時、利用方法）
2. 利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合は当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、cookie情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報。
3. お客様と弊社のやりとりに関する詳細（日時、連絡を行った理由、メールやテキストメッセージベースでの記録、お客様の電話番号及び通話記録など）

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. お客様に自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する情報を表示する目的

2. お客様にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合や、お客様に商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所、電話番号などの連絡先情報を利用する目的
3. お客様の本人確認を行うために、氏名、生年月日、電話番号、クレジットカード番号などの情報を利用する目的
4. お客様が簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、お客様のご指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含まれます）に転送したりする目的
5. 本サービスの利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
6. お客様からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がお客様に対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、お客様のサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的
7. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（統計データの利用について）

当社は、取得したお客様のプライバシー情報を元に、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

第5条 (Cookieについて)

Cookieとは、本サービス がウェブブラウザを通してお客様が使用する端末情報を一時的に保存する仕組み、またはそのデータのことを示します。本サービスのシステムは、これを利用してお客様のブラウザを認識し、ログイン情報などを保存したり、各種機能を提供することができます。

cookie機能を有効または無効にする設定をする方法は、ほとんどのブラウザの「ヘルプ」機能に説明があります。

ただし、本サービスの重要な機能を活用していただくためには、cookieを受け付ける設定にしておくことをお願いいたします。cookieをブロックするかcookieの利用を拒否した場合、サービスが正常に利用できない可能性があります。

Google Analyticsについて

本サービスのいくつかのページでは、Google Analyticsから提供されるcookieを使用し、サービス向上のためにアクセス情報やユーザー情報を取得し、記録、分析します。

なお、その際に特定に個人を識別する情報は一切収集・保存することはありません。

この機能の拒否のためにはGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンをウェブブラウザにダウンロードしてインストールしてください。

Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle Analyticsのサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google Analyticsの利用規約：

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Googleのプライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analyticsオプトアウトアドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第6条（個人情報の保有期間等）

お客様の「個人情報」に関しまして、視聴契約のキャンセル（退会）後も「まなびの芽」サービスが終了しない限りは当社において保有します。お客様の「個人情報」に関しまして、視聴契約のキャンセル（退会）後も、第3条の利用目的の範囲内で利用する場合があります（第4条の統計データとしても利用する場合があります）。「まなびの芽」サービスが終了する際には、お客様の個人情報は「まなびの芽」サービスにおける個人情報格納サーバから削除、または物理的に破棄されます。

第7条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行

することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤ 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合

ア 利用目的に第三者への提供を含むこと

イ 第三者に提供されるデータの項目

ウ 第三者への提供の手段または方法

エ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合 ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき。

第8条（個人情報の安全管理）

個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業者（以下、「従業者」という）に周知し、遵守いたします。

1. 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持い

たします。

2. 点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。
3. 安全に関する教育を、従業者に徹底いたします。

第9条（個人情報の取扱いについて）

1. 当社は、JISQ15001:2006 要求事項 3.4.2.5および3.4.4.3に従い、以下の内容を公表します。

ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的

個人情報の種別 利用目的 開示区分

お客様の情報 サービスを円滑に運営するための顧客管理および連絡 非開示

2. 開示対象個人情報の利用目的

個人情報の種別 利用目的

お問い合わせ頂いた方の情報 お問い合わせ対応、サービスに関するご案内

お客様・お取引先様の情報 お客様・お取引先様との連絡、契約の履行、履行請求等

採用候補者・応募者の方に関する情報 採用選考およびご連絡

従業者情報 総務、人事など雇用・契約管理

3. 開示等の請求手続き

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する開示対象個人情報に関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等の請求”という。）にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

① 開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願いいたします。なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

② 開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送ください。

③ ご本人様確認

当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

④ 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

1) 代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

2) 委任状（ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。）

⑤ 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、1,000円（税込）の手料をいただきます。

1,000円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

⑥ 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

第10条（個人情報の訂正および削除）

お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。

当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをお客様に通知します。

第11条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第12条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第13条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-5-12

社名：株式会社ツースリー

個人情報保護管理者：代表取締役 小野寺二見

営業時間：10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始および休業日を除く）

Eメールアドレス：t.suzuki@manabinome.co.jp

